



Als **Social-Networking-Services (SNS)** werden Anwendungssysteme bezeichnet, die ihren Nutzern Funktionalitäten zum Identitätsmanagement (d.h. zur Darstellung der eigenen Person i.d.R. in Form eines *Profils*) zur Verfügung stellen und darüber hinaus die Vernetzung mit anderen Nutzern und so die *Verwaltung eigener Kontakte* ermöglichen. (Vgl. Koch/Richter/Schlosser 2007) Dies sind zum Beispiel StudiVz, Lokalisten, MySpace oder Xing.

Aufgrund der Tatsache, dass diese Form von Social Software relativ jung und die Entwicklungsgeschwindigkeit der Dienste enorm ist, finden sich große Forschungslücken. In der vorliegenden Umfrage wollen wir die **private Nutzung von SNS in Deutschland** näher untersuchen.

Im Folgenden finden Sie unseren Fragebogen zu Social Networking Services mit insgesamt **24 Fragen** und einer durchschnittlichen **Gesamtbearbeitungszeit von 8 Minuten**.

Frage 1: Wie häufig nutzen Sie folgende Social-Networking-Services (SNS)?

Bitte geben Sie (z.B. bei MySpace und Qype) nur an, dass Sie diese nutzen, wenn Sie dort registriert sind. Bitte geben Sie ggf. Ihre SNS an, wenn diese noch nicht aufgeführt sind.

	kenne ich nicht	nie	seltener als einmal pro Woche	einmal pro Woche	mehrmals pro Woche	einmal pro Tag	mehrmals täglich
MySpace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facebook	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
StudiVZ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Xing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Linkedin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lokalisten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Feierabend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Friendster	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Netzathleten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
qype	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Frage 2: Wie viele Kontakte haben Sie in den von Ihnen genutzten SNS?

	0-20	21-40	41-60	61-80	81-100	101-150	mehr als 150
MySpace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facebook	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
StudiVZ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Xing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Linkedin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lokalisten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Feierabend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Friendster	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Netzathleten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
qype	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Frage 3: Wie viele Ihrer Kontakte haben Sie (in etwa) bereits im „realen Leben“, also außerhalb des Internets, getroffen?

	keine	wenige	etwa die Hälfte	viele	alle
MySpace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facebook	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
StudiVZ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Xing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Linkedin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lokalisten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Feierabend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Friendster	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Netzathleten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
qype	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Frage 4: Bei wie vielen Ihrer Kontakte (in etwa) ging das Kontaktknüpfen auf SNS von Ihnen aus?

	alle meine Kontakte habe ich zuerst kontaktiert	viele meiner Kontakte habe ich zuerst kontaktiert	es hält sich etwa die Waage	viele meiner Kontakte haben mich zuerst kontaktiert	alle meine Kontakte haben mich zuerst kontaktiert
MySpace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facebook	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
StudiVZ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Xing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Linkedin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lokalisten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Feierabend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Friendster	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Netzathleten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
qype	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Frage 5: Wie häufig nutzen Sie folgende Funktionen der SNS?

Ich nutze meine SNS ...

	sehr häufig	häufig	gelegentlich	selten	sehr selten	nie
als Singlebörse / Dating	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
um neue Leute kennenzulernen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
um mit Freunden in Kontakt zu bleiben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
um Kontakte zu verwalten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
um Informationen auszutauschen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
um andere Personen (nach bestimmten Kriterien) zu suchen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
um Bilder/Fotoalben anzuschauen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
um mich anderen zu präsentieren / vorzustellen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
um Geschäftspartner zu finden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Frage 6: Auf welchen Ihrer SNS würden Sie nicht verzichten wollen?

Nennen Sie bitte den SNS, der Ihnen am wichtigsten ist.

- MySpace
- Facebook
- StudiVZ
- Xing
- LinkedIn
- Lokalisten
- Feierabend
- Friendster
- Netzathleten
- Qype
- Sonstige
- aus keinem



Frage 7: Aufgrund welcher Funktionen würden Sie nicht auf den genannten SNS verzichten wollen?

Sie können alle Gründe ankreuzen, die auf Sie zutreffen und/oder einen eigenen Grund nennen.

- Singlebörse / Dating
- Neue Leute kennenlernen
- Mit Freunden in Kontakt bleiben
- Kontakte verwalten
- Informationen austauschen
- Expertensuche
- Bilder/Fotoalben anschauen
- um mich anderen zu präsentieren
- um Geschäftspartner zu finden

Frage 8: Aus welchem Ihrer SNS würden Sie am ehesten austreten?

um z.B. in ein anderes zu wechseln, oder weil es uninteressant geworden ist.

- MySpace
- Facebook
- StudiVZ
- Xing
- LinkedIn
- Lokalisten
- Feierabend
- Friendster
- Netzathleten
- Qype
- Sonstige
- aus keinem

Frage 9: Warum würden Sie austreten?

Sie können alle Gründe ankreuzen, die auf Sie zutreffen und/oder einen eigenen Grund nennen.

- Weil ich mehrere SNS mit dem gleichem Inhalt habe
- Weil die Mitgliederzahl des SNS schrumpft
- Weil ich nicht mehr an dem Inhalt des SNS interessiert bin
- Weil ich Angst vor Missbrauch meiner persönlichen Daten habe
- Weil mich die Werbung dort stört
- Weil das Angebot kostenpflichtig ist
- Weil meine Freunde den SNS nicht (mehr) nutzen
- _____

Frage 10: Wie beurteilen Sie folgende Werbeformen innerhalb von SNS?

	informativ (+2)	(+1)	(0)	(-1)	störend (-2)
Banner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pop-ups	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Werbeemails	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
in Newsletter integrierte Werbung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Werbung in den Netzwerkinhalten (z.B. Telegramm im StudiVz)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Werbung in Verbindung mit Gutscheinen oder speziellen Angeboten ("Couponing")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Frage 11: Manche SNS bieten die Möglichkeit, aufgrund der Angaben in Ihrem Profil auf Sie zugeschnittene bzw. personalisierte Werbung einzublenden. Wie beurteilen Sie diese personalisierte Werbung?

begrüße ich	begrüße ich eher	ist mir egal	stört mich eher	stört mich
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Frage 12: Wie stehen Sie der Weitergabe Ihrer Profildaten an werbende Partner des Netzwerkes gegenüber?

begrüße ich	begrüße ich eher	ist mir egal	stört mich eher	stört mich
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Frage 13: Wie wichtig ist Ihnen der Austausch mit anderen innerhalb Ihrer SNS?

Z.B. durch das Versenden von Nachrichten an andere Mitglieder oder Diskussionen in Gruppen

wichtig (+2)	(+1)	(0)	(-1)	unwichtig (-2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Frage 14: Wie wichtig ist Ihnen die Möglichkeit sich selbst (z.B. in einem Profil) darzustellen?

wichtig (+2)	(+1)	(0)	(-1)	unwichtig (-2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Frage 15: Ist es Ihnen wichtig, dass ein SNS erweitert wird, also von Zeit zu Zeit neue Funktionen und Applikationen eingeführt werden?

wichtig (+2)	(+1)	(0)	(-1)	unwichtig (-2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Frage 16: Wie wichtig ist Ihnen die Möglichkeit (nach bestimmten Kriterien) andere Personen zu suchen?

wichtig (+2)	(+1)	(0)	(-1)	unwichtig (-2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Frage 17: Wie wichtig sind Ihnen Funktionen, um Kontakte zu verwalten?

wichtig (+2)	(+1)	(0)	(-1)	unwichtig (-2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Frage 18: Wie wichtig ist es Ihnen über Aktivitäten und Ereignisse (z.B. Geburtstage) von anderen Personen informiert zu werden?

Facebook bietet Ihnen beispielsweise die Funktion über neue Freundschaften Ihrer Freunde in Kenntnis gesetzt zu werden.

wichtig (+2)	(+1)	(0)	(-1)	unwichtig (-2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Frage 19: Wie lange nutzen Sie das Internet durchschnittlich pro Tag?

weniger als 1 Stunde	1-2 Stunden	2-3 Stunden wichtig	3-4 Stunden	4-5 Stunden	5-6 Stunden	über 6 Stunden
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Frage 20: Wie alt sind Sie?

_____ Jahre

Frage 21: Ihr Geschlecht?

- männlich
 weiblich

Frage 22: Ihre momentane berufliche Situation/Tätigkeit?

- Schüler
- Student
- Angestellter
- Selbstständiger
- Rentner / im Ruhestand
- Keine berufliche Tätigkeit

Frage 23: Ihr höchster Bildungsabschluss?

- kein Abschluss
- Hauptschulabschluss oder vergleichbar
- Realschulabschluss oder vergleichbar
- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Abitur, Fachabitur
- Abgeschlossenes Studium

Frage 24: Ihr Familienstand?

- Single
- in fester Beziehung
- verheiratet
- geschieden
- verwitwet

Vielen Dank, dass Sie sich an der Umfrage beteiligt haben.

Wenn Sie die Umfrage interessant fanden, dann lassen Sie doch auch Ihre Freunde und Bekannten davon wissen. Weitere Informationen über unsere Forschung zu Social Software finden Sie unter www.kooperationssysteme.de